

Convocatoria – Diseño Memoria Institucional FONPLATA 2025

Preguntas frecuentes (FAQ)

Actualizado: 23/04/2026

A continuación, se presentan las consultas recibidas por potenciales oferentes, organizadas y consolidadas por temática.

1. ALCANCE DEL SERVICIO

¿Debe incluirse la edición y corrección de estilo dentro de la cotización?

Sí. Tal como se indica en el apartado de alcance, el servicio deberá contemplar tareas de edición y corrección de estilo para la versión en español. Esta tarea deberá realizarse a partir de la entrega del documento final para diagramación y ser considerada en el cronograma o plan de trabajo que se acuerde al inicio de la contratación.

¿En qué momento se realizará la entrega de los textos para edición y cuál es el plazo previsto?

A partir de la entrega de los textos para edición, se propone un plazo de 3 semanas (quince días hábiles) para el desarrollo del diseño y diagramación. Estos plazos pueden ser revisado en la instancia de acordar el cronograma y plan de trabajo inicial.

2. EXTENSIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL CONTENIDO

¿Cuál es la extensión estimada de la memoria (cantidad de páginas)?

La memoria institucional tendrá una extensión estimada similar a la [Memoria Institucional 2024](#) de FONPLATA, disponible como referencia. En términos generales, se espera un documento en el rango de 75 a 100 páginas, sujeto a variaciones en función del contenido final.

¿Se puede contar con información más detallada sobre el volumen de contenido (textos, gráficos, imágenes, etc.)?

El contenido incluye secciones narrativas institucionales, infografías, gráficos y tablas, fotografías. Tiene la estructura estándar de una memoria corporativa.

El detalle exacto (cantidad de gráficos, tablas o imágenes) podrá variar, pero será consistente con el de memorias institucionales pasadas.

¿Se dispone de memorias de años anteriores o referencias para estimar el trabajo?

Sí. Se pone a disposición la [Memoria Institucional 2024](#) de FONPLATA como referencia directa del tipo de documento esperado, en cuanto a estructura, densidad de contenido, uso de gráficos, fotografías y nivel de desarrollo editorial.

La Memoria Institucional 2025 deberá mantener un nivel equivalente de profundidad y desarrollo editorial, incorporando mejoras en términos de diseño y experiencia de usuario.

¿Se puede conocer la extensión de los textos en caracteres?

No se dispone de una estimación cerrada en caracteres. Sin embargo, la extensión será consistente con el rango de páginas indicado y con la referencia indicada.

3. FORMATO DIGITAL INTERACTIVO

¿Qué se entiende por “formato digital interactivo”?

Se espera una versión digital que supere el formato PDF estático tradicional, incorporando elementos que mejoren la navegación, la experiencia de lectura y la visualización de contenidos.

¿Existen referencias del tipo de producto esperado?

Sí. Como referencia, se pueden considerar experiencias desarrolladas por organismos multilaterales como:

- [CAF - Banco de Desarrollo de América Latina](#) (formato interactivo avanzado con navegación enriquecida)
- [Banco Centroamericano de Integración Económica](#) (formato digital optimizado con elementos interactivos)

Estas referencias ilustran distintos niveles de interactividad y experiencia digital que pueden orientar las propuestas.

¿Se trata de un PDF interactivo o de una experiencia tipo web?

El Banco está abierto a propuestas. El oferente podrá sugerir la solución técnica más adecuada.

¿Existen requisitos técnicos específicos o referencias?

No se establece una tecnología específica. Se valorarán propuestas que sean accesibles desde distintos dispositivos (desktop, tablet y móvil); permitan una navegación intuitiva; integren adecuadamente datos, gráficos e historias y a su vez, permitan contar con una versión PDF tradicional, imprimible.

Se espera mínimamente que las propuesta consideren: navegación digital (índice interactivos, enlaces internos); organización del contenido para lectura en pantalla; integración de elementos visuales y datos; experiencia de usuario en dispositivos digitales.

4. NOTA FINAL

Las referencias incluidas en este anexo tienen carácter orientativo y buscan facilitar la comprensión del tipo de producto esperado. No constituyen un modelo restrictivo, por lo que los oferentes podrán proponer enfoques superadores que contribuyan a mejorar la calidad, innovación y experiencia de la Memoria Institucional 2025.